



**Положение об информировании
пациента при получении платных услуг в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП»**

1. Общие положения.

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП».
- 1.2 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» (далее – «Медицинская организация» - МО)

2. Права пациентов ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» в сфере информирования при получении платных услуг.

- 2.1 Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
- 2.2 МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.
- 2.3 МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.4 Пациент вправе получить дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
- 2.5 Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной форме на русском языке.

- 2.6 Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах.

- 3.1 МО предоставляет пациенту сведения, указанные в п.11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - на информационных стендах (стойках) медицинской организации.
- 3.2 МО организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
- 3.3 МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
- 3.3.1 наименование Учреждения;
 - 3.3.2 адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - 3.3.3 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - 3.3.4 перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - 3.3.5 порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой;
 - 3.3.6 сведения о медицинский работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - 3.3.7 режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» по вопросам оказания платных медицинских услуг.

- 4.1 Организацию информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МО осуществляют непосредственно специалисты, оказывающие медицинские услуги. (далее – Исполнители услуг).
- 4.2 Исполнитель услуг, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в МО;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в МО, Правилами поведения пациента в МО;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях МО.

4.3 МО по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, из последствий и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4 МО предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- копию учредительного документа МО;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МО в соответствии с лицензией.

4.5 В случаях, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Исполнителя услуг, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.6 До заключения договора Исполнитель услуг обязан в письменной форме уведомить Пациента (потребителя, заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя услуг (медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (потребителя, заказчика).