

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«БОКСИТОГОРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
187650, Ленинградская обл., г. Бокситогорск, ул. Октябрьская, д. 1
Тел. 21-986, 2-18-51, stomatopol@mail.ru

«Утверждаю»
Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Ленинградской области
«Бокситогорская стоматологическая поликлиника»
_____ Л. И. Лушкина
«09» января 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о Предоставлении платных медицинских услуг населению
государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ленинградской области
«Бокситогорская стоматологическая поликлиника»

Настоящее положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" ПОСТАНОВЛЕНИЯ Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг распоряжением правительства Ленинградской области N 1003-р от 5 августа 1997 года, постановлением правительства Ленинградской области № 9 от 28 сентября 2000 года «Об утверждении Примерного перечня медицинских услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения на территории Ленинградской области за счет средств предприятий различных форм собственности, организаций, учреждений и личных средств граждан»

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи (Территориальная программа государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Ленинградской области) и является обязательным для исполнения ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП», входящей в государственную систему здравоохранения Ленинградской области.

2. ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий обеспечения граждан бесплатно медицинской помощью в Ленинградской области;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания;
- личная инициатива граждан, обратившихся за получением медицинской услуги (без медицинских показаний);
- желание пациента получить медицинскую услугу на анонимных условиях;

4. В ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» определены конкретные виды платной медицинской помощи, оказываемой за счет средств государственных, общественных организаций, учреждений, предприятий любых форм собственности, а также за счет личных средств граждан.

5. Предоставление платных медицинских услуг населению ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» осуществляется на основании Лицензии № ЛО-47-01-001255 07 июля 2015 года выдана Комитетом по здравоохранению Ленинградской области.

6. ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, расположенной в регистратуре поликлиники:

- режим работы учреждения – 08 – 18 часов
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках
- территориальной программы ОМС и бюджетного здравоохранения
- о перечне платных медицинских услуг,
- о стоимости платных медицинских услуг;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов -

7. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

8. Оказание платной медицинской помощи производится в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП».

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической помощи, лечебно-диагностической, стоматологической зубопротезной помощи (за исключением зубопротезной помощи лицам, имеющим льготы по действующему законодательству) в соответствии с Перечнем медицинских услуг.

9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

10. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

17. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

18. Источниками финансовых средств лечебных учреждений при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, органов, учреждений, фондов и т.д.;
- другие разрешенные законодательством источники.

19. Порядок и организация предоставления платных услуг:

19.1. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» организуется приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления таких услуг, назначены ответственные лица за соблюдение Положения о предоставлении платных услуг в учреждении (в отделениях, осуществляющих платную медицинскую помощь), утвержден список специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платной медицинской помощи, а также работников, оказывающих содействие в их обеспечении.

19.2. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графика работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью в рабочее время специалистов.

19.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

19.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

19.5. В состав коллективов, принимающих участие в отношении платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты из других лечебно - профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений.

19.6. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке, с отдельным их учетом в журнале формы 36/у.

20. Бухгалтерский учет и отчетность:

20.1. ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

20.2. ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» обязана вести бухгалтерский учет оказанных платных медицинских услуг в соответствии с Инструкцией Министерства финансов Российской Федерации от 16.12.2010 г. N 174- Н .

20.3. ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» обязана составлять и представлять отчетные данные по формам N П 1-услуги "Отчет об объеме платных услуг населению" (статистическая отчетность) и "Баланс государственного (муниципального) учреждения "(форма 0503730), "Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения» (форма 0503737) в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

20.4. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Уставом учреждения, а также наличные денежные средства (через кассу учреждения) зачисляются непосредственно на счет учреждения "Средства, полученные от предпринимательской деятельности".

20.5. Ответственными за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

21. Оплата за медицинские услуги производится через отделения банков или в медицинском учреждении.

21.1. Прием в кассу наличных денежных средств за выполненные платные медицинские услуги производится с применением по квитанциям строгой отчетности ф.10 (код 0504510). Пациенту выдается копия квитанции ф.10, подтверждающая прием наличных денег.

21.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом,

ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении (подразделении).

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса).

22. Цены на платные медицинские услуги:

22.1. Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются:

усредненная заработная плата с начислениями с учетом трудозатрат, технологический расход материалов, медикаментов, нормативная амортизация оборудования, степень вовлеченности вспомогательного и хозяйственного персонала. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги, на которую начисляется прибыль.

Рассчитанные на основе калькуляции цены утверждены ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» приказом главного врача № 55 от 11.01.2016 года и оформлен в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги. В связи с инфляцией цены периодически индексируются.

23. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно сметам доходов и расходов, с учетом калькуляции предлагаемых услуг, причем в первую очередь возмещаются материальные затраты, а именно: приобретение медикаментов и продуктов питания, оплата коммунальных услуг, транспортных услуг, оплата текущего ремонта зданий и оборудования, капитального ремонта, приобретение нового оборудования и предметов длительного пользования. Оставшаяся сумма средств направляется на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего платные медицинские услуги, вспомогательного персонала и администрации.

Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается согласно положению, утвержденному в администрациях муниципального образования (для учреждений муниципальной собственности);

Ответственным за расходование средств от оказания платной медицинской помощи в соответствии со сметами доходов и расходов назначается главный бухгалтер учреждения.

24. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (положение об оплате труда в хозяйственном подразделении, соответствующие приказы Минздрава по оплате труда), а также документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, приказ руководителя учреждения о выплате причитающихся средств.

25. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

26. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая необходимых для этого сведений.

27. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинские учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

28. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении (подразделении)).

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса).

29. ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло

вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

30. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП» в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления платных медицинских услуг населению.

31. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют главный врач ГБУЗ ЛО «Бокситогорская СП».